

Согласовано

на заседании Совета Школы

Пр. № 1 от 25.08.2020г

Принято

на педагогическом совете

школы Пр. № 1 от 25.08.2020г

Утверждаю

Директор филиала МОБУ

ООШ с. Умирово ООШ с.

Килеево

/Р.Х.Хуснутдинов /



Программа

«Внутренняя система оценки качества образования»

филиала муниципального общеобразовательного бюджетного
учреждения основная общеобразовательная школа с. Умирово

муниципального района Бакалинский район

Республики Башкортостан

основная общеобразовательная школа с. Килеево

Изменение целей образования и условий его получения тесно связано с обновлением подходов к определению и оценке качества образования. Развитие вариативности обучения при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления невозможно без своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы образования.

В этих условиях создание системы мониторинга, обеспечивающей поступление объективной информации о состоянии и развитии системы образования, становится неотъемлемой составляющей совершенствования управления качеством образования в школе.

Программа «Внутренняя система оценки качества образования филиала МОБУ ООШ с.Умирово ООШ с. Килеево» разработана на основе Положения о внутренней системе оценки качества образования в МОБУ ООШ с.Умирово муниципального района Республики Башкортостан ООШ с. Килеево и направлена на реализацию Программы развития школы.

Предпосылками для создания программы «Внутренняя система оценки качества образования филиала МОБУ ООШ с.Умирово ООШ с. Килеево» (далее - программа) стали:

- необходимость систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
- необходимость обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений;
 - актуальность обеспечения информацией о состоянии дел в школе внешних пользователей;
 - использование программно-целевого метода управления как эффективного средства принятия управленческих решений.

Цель и задачи программы

Цель программы: совершенствование управления качеством образования, предоставление всем участникам образовательной деятельности и общественности достоверной информации о качестве образования в школе, а также выявление с помощью системы критериев и показателей зависимости между ресурсами, условиями обучения и его результатами.

Задачи программы:

- формирование единой системы оценки состояния образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования филиала МОБУ ООШ с.Умирово ООШ с. Килеево.
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в филиале МОБУ ООШ с.Умирово ООШ с. Килеево, тенденциях её изменения и причинах, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участников образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования и уровня информированности участников образовательных отношений при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы филиала МОБУ ООШ с.Умирово муниципального района Республики Башкортостан ООШ с. Килеево.

Условия реализации программы

Необходимыми условиями реализации программы являются:

- кадровое обеспечение;
- материально-техническое оснащение;
- учебное и учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационные ресурсы;
- качество информационно-образовательной среды.

Фактором успешной реализации организационно-технологической схемы функционирования мониторинга и оценки качества образования является наличие кадрового ресурса, способного работать с информацией, в т. ч. используя новые технологии для принятия управленческих решений, и решать поставленные задачи.

Принципы внутренней системы оценки качества образования ОО

В основу внутренней системы оценки качества образования (далее - ВСОКО) ОО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности— реализуется через включение педагогов в критериальный самоанализ своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самоанализа каждого педагога;
- мотивационности - соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с их результатами оценки качества образования, дифференциация размеров заработной платы в зависимости от конкретных результатов;
- минимизации системы показателей с учетом различных направлений ВСОКО;
- сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Организационно-технологическая схема функционирования ВСОКО

Субъектом принятия управленческого решения является администрация ОО, которая несет ответственность за качество исходящей информации. Приказом директора лица назначаются ответственные:

- за сбор первичных данных - учителя-предметники;
- обработку и анализ данных - учителей-предметников и классных руководителей;
- представление информации и ведение баз данных – заместители директора школы.

Внешняя информационная среда ОО состоит из представителей обучающихся и их родителей, управления образования Администрации Бакалинского района.

Организационное обеспечение выполнения программы включает в себя:

- аттестацию педагогических кадров;
- результаты ГИА-9, итоговой и промежуточной аттестации обучающихся за курс начальной, основной школы;
- мониторинг состояния воспитательной работы в ОО.

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО

Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе самообследования образовательной системы ОО, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Объектами ВСОКО выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательной деятельности;
- материально-техническое обеспечение образовательной деятельности;
- инновационная деятельность;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранность контингента обучающихся;
- предпрофильная подготовка;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;

- финансовое обеспечение;
- открытость деятельности.

Качество индивидуальных образовательных достижений оценивается по показателям:

- результаты:
 - итоговая государственной аттестации выпускников 9-х класса;
 - промежуточной и текущей аттестации обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
 - результаты мониторинговых исследований;
 - качества знаний обучающихся 4-х классов по русскому языку, математике и литературному чтению;
 - готовности и адаптации к обучению обучающихся 1 класса;
 - обученности и адаптации обучающихся 5 класса;
- участие и результативность работы в школьных, районных, региональных, всероссийских, международных предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.;
- доля обучающихся 9- класса, получивших:
 - документ об образовании;
 - документ об образовании особого образца.

В качестве индивидуальных образовательных достижений рассматриваются:

- портфолио обучающегося;
- образовательные достижения по отдельным предметам и их динамика;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательной деятельности (активность на уроке, участие во внеурочной работе и т. д.).

Профессиональная компетентность педагогов оценивается по показателям:

- отношение педагога к инновационной работе;
- готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе кафедр, методических мероприятиях разного уровня, педагогических конференциях различных уровней, и т. д.);
- знание и использование педагогом современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);
- участие педагога в качестве эксперта ОГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;
- личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.

Качество образовательной деятельности оценивается по показателям:

- результативность деятельности ОО согласно Программе развития;
- продуктивность и результативность образовательных программ;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации О);
- достижения в конкурсах разного уровня и т. д.;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений, представленных в ежегодном публичном докладе.

Качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности оценивается по показателям:

- наличие и в перспективе расширение, а также обновление парка мультимедийной техники;
- программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования Интернет-ресурсов в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Качество инновационной деятельности оценивается по показателям:

- положительная динамика результатов обучения школьников;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;

- наличие совместных планов работы с учреждениями начального профессионального образования, социальными партнерами.

Комфортность обучения оценивается по показателям:

- соответствие техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- соответствие условий обучения (размещение ОО, земельный участок, здание, оборудование помещений, воздушно-тепловой режим, искусственное и естественное освещение, водоснабжение и канализация, режим общеобразовательной деятельности, организация медицинского обслуживания, организация питания) требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10;
- соответствующий морально-психологический климат.

Доступность образования оценивается по показателям:

- система приема обучающихся в школу;
- отсев обучающихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- открытость деятельности ОО для родителей и общественных организаций.

Работа по сохранению контингента обучающихся оценивается по показателям:

- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Система дополнительного образования оценивается по показателям:

- количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т. д.);
- применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Организации питания оценивается по показателям:

- количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- результаты мониторинга организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

Состояние здоровья обучающихся оценивается по показателям:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров;
- частота заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- эффективность оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т. д.);
- состояние физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры).

Качество воспитательной работы оценивается по показателям:

- степень вовлеченности педагогического коллектива и родителей в воспитательный процесс;
- демократичность характера планирования воспитательной работы (участие в составлении планов тех, кто планирует, и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся деятельностью, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- положительная динамика в оценке обучающимися образовательной среды (удовлетворенность

школы, классом, обучением, организацией досуга, отношениями с родителями, сверстниками и педагогами);

- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- участие классов в мероприятиях, проводимых в лицее;
- участие ОО в мероприятиях разного уровня.

Качество финансово-экономической деятельности оценивается по показателям:

- объективность и открытость введения новой системы оплаты труда;
- объективность расстановки кадров (анализ штатного расписания);

Открытость деятельности ОО оценивается по следующим показателям:

- эффективность взаимодействия ОУ с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом;
- рейтинг ОО на муниципальном, региональном уровнях;
- качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

Схема оценки качества общего образования

Показатели	Процедуры	Продукты	Пользователи
1. Материально-технические условия. 2. Информационно-коммуникационные ресурсы. 3. Кадровый состав. 4. Финансовое обеспечение. 5. Управленческий потенциал. 6. Обеспечение лицензионных нормативов. 7. Здоровьесбережение (питание, санитарно-гигиенические условия). 8. Содержание обучения (соответствие стандарту), качество образовательных программ. 9. Качество результатов обучения. 10. Индивидуальная оценка деятельности обучающегося. Учебные (предметные, факультативные) и социально-личностные достижения (здоровье, нормативность поведения)	1. Обязательное статистическое наблюдение. 2. Лицензирование образовательной деятельности. 3. Государственная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. 4. Аттестация педагогических и руководящих кадров. 5. Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся. 6. Государственная итоговая аттестация выпускников. 7. Мониторинг и диагностика образовательных достижений обучающихся. 8. Олимпиады, конкурсы соревнования обучающихся. 9. Социологические исследования в области образования. 10. Мониторинг безопасности жизни и здоровья обучающихся, воспитанников и работников ОО. 11. Самообследование (для подготовки публичного отчета о деятельности ОО).	1. Публичный доклад. 2. Лицензионные документы. 3. Результаты аккредитации ОО. 4. Аналитическая справка, справка ведомственных проверок. 5. Экспертные заключения. 6. Акты, предписания. 7. Раздел портала, сайт ОО. 8. Результаты конкурсов. 9. Мониторинг учебной деятельности. 10. Результаты социологического опроса. 11. Приказы. 12. Результаты ГИА-9. 13. Аттестат. 14. Портфолио. 15. Программа развития ОУ.	1. Муниципальные органы власти. 2. Общественные структуры. 3. Средства массовой информации. 4. Семья, родители (законные представители) 5. Обучающиеся.

Перечень объектов и характеризующих их показателей

№ п/п	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
1	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана и административных контрольных работ определяется: -доля неуспевающих, -доля обучающихся на «4» и «5», -средний балл обученности; -средний процент выполнения заданий и процент подтвердивших оценки учителя (для выпускников начальной, основной и старшей школы формируется отдельная таблица с данными предметных результатов обучения для всех учеников соответствующей параллели). Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Завуч	Конец четверти, года
2	Метапредметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Промежуточный и итоговый контроль	Классный руководитель	Конец четверти, года
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОО (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Классный руководитель	Конец четверти, года
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле обучающихся, имеющих отклонение в здоровье. Доля обучающихся, которые занимаются спортом. Процент пропусков уроков по болезни. Результаты медицинских осмотров(статистика по заболеваниям)	Наблюдение	Классный руководитель	Конец четверти, года
5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОО, района, региона., России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне ОО, района, региона, России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: ОО, района, региона, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: ОУ, района, региона.	Наблюдение	Классный руководитель	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
II. Реализация образовательной деятельности					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся	Экспертиза	Завуч	Конец учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Завуч	Начало учебного года

	программ				года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Оценка по принятой в школе схеме оценки посещённых уроков. Для каждого класса число часов неаудиторных занятий по предмету	Экспертиза, наблюдение	Завуч	Конец учебного года
11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету внеурочной деятельности и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в школе	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности лица	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
III. Условия					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Завуч	Конец учебного года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Удовлетворенность родителей	Экспертиза, анкетирование	Завуч	Конец учеб.года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в лицее	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
17	Психологический климат в образовательном учреждении	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой микрорайона и города	Анонимное анкетирование	Завуч	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Завуч	Конец учебного года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов ОО Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального	Анонимное анкетирование, экспертиза	Завуч	Конец учебного года

		стимулирования качества образования			
21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Завуч	Конец учебного года

**Критерии и показатели качества начального общего образования
(ФГОС НОО)**

Критерии	Показатели	20____ (в % и/или в баллах)	20____ (в % и/или в баллах)	20____ (в % и/или в баллах)
<i>Качество образовательных результатов</i>				
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы по каждому предмету	3 б. – 100% 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%			
Доля обучающихся 1-4-х классов, освоивших образовательные программы на «4» и «5» (по каждому предмету и в целом по ОО)	3 б. – более 75% 2 б. – от 51 до 75% 0 б. – менее 50%			
Доля обучающихся 4-х классов успешно прошедших итоговую аттестацию (от общего числа допущенных ИА)	3 б. – 100 % 2 б. – от 95 до 99% 0 б. – менее 95%			
Участие обучающихся в конкурсах, смотрах, олимпиадах регионального уровня и выше	0,1 б. – за каждого участника, но в сумме не более 3 б.			
Доля участников предметных олимпиад (конкурсов) всех уровней от общего количества обучающихся	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%			
Доля победителей (призеров) от общего количества участников олимпиад (конкурсов) всех уровней	1 б. – 50% и более 0 б. – менее 50%			
Участие обучающихся в общественно-значимых социальных проектах	2б.–занятость более 50% 1 б – от 40% до 50% 0 б. – менее 40%			
Уровень освоения обучающимися планируемых метапредметных образовательных результатов	2б.–более 90% (высокий) 1 б. – от 50 до 89% (средний) 0 б. –менее 50% (низкий)			
<i>Качества организации образовательных отношений (образовательных программ)</i>				
Структура учебного плана соответствует требованиям стандарта	2 б. – да 0 б. – нет			
Наличие в учебном плане учебных курсов, обеспечивающих образовательные потребности и интересы обучающихся	2 б. – да 1 б. - частично 0 б. – нет			
Наличие индивидуальных учебных планов для развития потенциала одаренных детей	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием обучающихся и их родителей 1 б. - реализуются и разрабатываются без участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются			
Наличие индивидуальных учебных планов для детей с ограниченными возможностями здоровья	2 б. – реализуются и разрабатываются с участием самих обучающихся и их родителей 1 б. - реализуются и разрабатываются без			

	участия обучающихся и/или родителей 0 б. – не реализуются			
Соответствие количества учебных занятий максимальному объему аудиторной нагрузки обучающихся	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется			
Соотношение обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательных отношений	2 б. – выполняется 0 б. – не выполняется			
Организация внеурочной деятельности	2 б. – реализуется по 5 направлениям развития личности, 1б.–3-4 направлениям, 0 б. – 1-2 направлениям			
Выполнение программ	2 б. – более 95% 1 б. – от 80 до 94% 0 б. – менее 80%			
<i>Качество условий реализации образовательных программ (образовательных программ)</i>				
Доля педагогических работников, аттестованных на квалификационные категории	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%			
Участие педагогов в конференциях, олимпиадах, конкурсах, в конкурсах профессионального мастерства	0,5 б. - за каждого участника регионального уровня и выше, но не более 5 б. в сумме			
Доля педагогических работников - победителей (призеров) всех уровней от общего количества педагогов	2 б.- 80 % и более 1 б. - от 60 до 79% 0 б. – менее 40%			
Укомплектованность ОО педагогическими, руководящими и иными работниками	2 б.- 90 % и более 1 б. - от 80 до 90% 0 б. – менее 80%			
Наличие действующих музея, театра, художественной студии и т.п.	1 б. за каждое объединение, но в сумме не более 3 б. 0 б. - отсутствие объединений			
Наличие безбарьерной среды	2 б. – создана безбарьерная среда, 1 б. – есть элементы безбарьерной среды, 0 б. – не создана безбарьерная среда			
Наличие вариативности форм психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная работа, развивающая работа, просвещение, экспертиза)	0,5 б. - за каждую форму, в сумме не более 3,5 б.			
Наличие информационно-образовательная среды	2 б. – ИОС обеспечена и функционирует в полном объеме, 1 б. – обеспечена и функционирует частично, 0 б. – частично обеспечена и функционирует не в полном объеме			
Степень исполнения государственного задания (ГЗ) по объему и качеству	1 б. – исполнено на 100% 0 б. – исполнено менее 100 %			

Наличие привлечённых (спонсорских) средств в общем бюджете организации	2 б. - более 2 % 1 б. - от 1 до 2 % 0 б. - отсутствие привлеченных (спонсорских) средств			
Материально-техническое оснащение образовательных отношений	осуществляется согласно «дорожной карты» на 2 б. – 80-100% 1 б. – 50-79 % 0 б. – менее 50 %			
Удовлетворённость обучающихся и родителей				
Доля обучающихся и родителей каждого класса, удовлетворенных качеством образования	3 б. – более 60% опрошенных 2 б – от 50% до 60% 0 б. – менее 50%			

Удовлетворенность обучающихся организацией воспитательной работы в школе

№ п/п	Вопросы	Учебный год			
1	Проведение общешкольных дел				
2	Проведение классных дел				
3	Дежурство по школе				
4	Порядок в классе				
5	Деятельность спортивных секций, кружков				
6	Вечера для старшеклассников				
7	Проведение уроков				

У < 3 - это свидетельствует об оценке обучающимися организации воспитательной работы в лицее как недостаточной.

У > 3 – достаточный уровень организации воспитательной работы в лицее;

У > 4 – учащиеся удовлетворены организацией воспитательной работы в школе в значительной степени

Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью.

(По методике доцента А. А. Андреева).

№ п/п	Вопросы	Учебный год		
1	Я иду утром в школу с радостью.			
2	В школе у меня обычно хорошее настроение.			
3	В нашем классе хороший классный руководитель.			
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.			
5	У меня есть любимый учитель.			
6	В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.			
7	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.			
8	У меня есть любимые школьные предметы.			
9	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.			
10	На летних каникулах я скучаю по школе.			

У > 3 – высокая степень удовлетворенности обучающихся школьной жизнью;

У > 2 – средняя степень удовлетворенности обучающихся школьной жизнью.

Удовлетворенность родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения.
(По методике доцента А. А. Андреева)

№ п/п	Вопросы	Блок	Учебный год		
1	<i>Аккуратность</i> (умение содержать в порядке вещи).	Блок поведенческих качеств			
2	<i>Дисциплинированность</i> (умение следовать установленным правилам).				
3	<i>Ответственность</i> (умение держать слово).				
4	<i>Воля</i> (умение не отступать перед трудностями).				
5	<i>Хорошие манеры поведения.</i>				
6	<i>Жизнерадостность</i> (способность принимать жизнь и радоваться жизни).	Блок жизненной компетентности			
7	<i>Образованность.</i>				
8	<i>Ум</i> (способность здраво и логично мыслить).				
9	<i>Высокие жизненные запросы.</i>				
10	<i>Самостоятельность</i> (способность принимать ответственные решения).				
11	<i>Честность</i> в отношениях с людьми.	Блок морально-психологичес			
12	<i>Доброта</i> в отношениях с людьми.				
13	<i>Чуткость</i> в отношениях с людьми.				
14	<i>Справедливость</i> в отношениях с людьми.				
15	<i>Терпимость</i> к взглядам и мнениям других.				

У < 3 – родители оценивают роль школы в развитии данных качеств как недостаточную;

У > 3 – достаточный уровень удовлетворенности родителей жизнедеятельностью школы;

У > 4 – родители удовлетворены жизнедеятельностью школы в значительной степени.

Оценка родителями помощи образовательного учреждения в воспитании у детей способности к решению основных жизненных проблем. (По методике доцента А. А. Андреева)

№ п/п	Вопросы	Учебный год		
1	Школа помогает ребенку: а) поверить в свои силы			
2	б) учиться решать жизненные проблемы			
3	в) учиться преодолевать жизненные трудности			
4	г) учиться правильно, общаться со сверстниками			
5	д) учиться правильно, общаться с взрослыми			

У < 3 – низкая оценка родителями школы в воспитании у детей способности к решению жизненных проблем.

У > 3 – оценка родителями школы в воспитании у детей способности к решению жизненных проблем на достаточном уровне.

Удовлетворенность родителей работой образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность. (По методике доцента Е. Н. Степанова)

№ п/п	Вопросы	Учебный год		
1	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.			
2	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.			
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.			
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.			
5	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.			
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе вашего ребенка.			
7	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.			
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.			
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.			
10	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.			
11	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.			
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.			
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.			
14	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.			
15	Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.			

У = 3 или больше – показатель высокого уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы;

У = 2 или больше – показатель среднего уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы;

У < 2 – показатель низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью школы.

Механизм проведения исследований кадровых условий.

Анкета качества урока

Отметить кружком номера тех проявлений, которые имели место при проведении урока
учителем _____.(вписать предмет, класс)

(вписать Ф.И.О. учителя)

1. Устно или письменно (для эксперта) ставит цели развития личностных качеств обучающихся на уроке (например, мышление, речь, воля, нравственность, коммуникативность, эстетическое восприятие и др.) и реализует их средствами учебного предмета.
2. Уверенно (профессионально) владеет учебным материалом.
3. Демонстрирует правильную, выразительную, ясную, точную, краткую, уместную речь.
4. Демонстрирует не насильственные приемы обучения (не перебивает, не проявляет неприятия, раздражения, гнева, не навязывает точку зрения).
5. Устанавливает связи с другими предметами.
6. Уместно использует материал из разных сфер жизнедеятельности (кроме учебных дисциплин).
7. Использует наглядные раздаточные статичные материалы.
8. Использует динамические дидактические материалы (аудио, видео, компьютерные демонстрации, интерактивную доску, приборы и т.п.).
9. Дает домашнее задание с учётом зоны ближайшего развития детей.
10. Стимулирует обоснование, аргументацию ответов, в том числе с использованием фактов из других областей знаний.
11. Поощряет инициативу и самостоятельность обучающихся.
12. Поощряет индивидуальные учебные достижения.
13. Предлагает задания, развивающие интуицию, творческое воображение, эмоционально-чувственное восприятие.
14. Обращает внимание на качество речи обучаемых.
15. Вовремя (без задержки) заканчивает урок.

На уроке использует приемы (методы) педагогических технологий:

16. Дифференцированного, в том числе индивидуализированного обучения (учитывает особенности темперамента, психосоматического типа, каналов восприятия, уровня понимания, типа мышления и т.д.).
17. Системно-деятельностного подхода, проблемного обучения (проблемные вопросы и ситуации, в том числе на стыке наук).
18. Диалогового обучения (свободное обсуждение и дискуссии).
19. Рефлексивного обучения (оценки обучающихся полезности урока, своего психологического состояния).
20. Коллективной мыслительной деятельности.
21. Исключающие утомляемость, перегрузки обучаемых.

Дата _____ Эксперт _____